

Nathalie n'est ni assistante dentaire, ni secrétaire médicale. Et pourtant, c'est en cabinet dentaire qu'elle a trouvé sa voie! Parcours hors du commun d'une jeune femme pleine d'énergie.

# Responsable administratif:

*« un poste pour ceux qui n'ont pas les deux pieds dans le même sabot ! »*

**Sonia Julaud**

*« Je travaillais dans une entreprise spécialisée en distributeurs de maillots de bain quand mon futur patron m'a contactée. Un dentiste ! Qui avait trouvé mon CV sur un site internet d'emploi, alors que je ne me souvenais même plus l'avoir publié ! »* raconte Nathalie, encore incrédule. *« La démarche, et surtout la proximité avec mon domicile - je faisais jusque-là deux heures de route pour aller travailler - ont aiguisé ma curiosité »*. À l'entretien, elle est reçue par les deux frères dirigeant le cabinet. Ils cherchent une responsable administrative et financière, quelqu'un de très expérimenté, un véritable bras droit. *« Vous avez déjà vu Iron Man ? Vous connaissez Pepper Potts ? C'est le profil que nous cherchons... Des entretiens j'en ai passés, mais comme celui-ci, jamais »,* rit Nathalie.

**Ils se lancent alors dans leur vision du cabinet idéal :** les dentistes et assistantes au fauteuil, la secrétaire pour la prise de rendez-vous et les devis, la femme de ménage... et le futur poste de Nathalie ! *« Tout est à faire, rien n'est structuré. Je prends le défi et démarre l'aventure le 1<sup>er</sup> décembre 2011. Du dentaire, je ne connaissais que le classique détartrage annuel. J'ai attrapé et examiné chaque papier qui existait dans ce cabinet. J'ai passé du temps avec chaque intervenant (praticiens, assistantes, secrétaire, femme de ménage). Comprendre les rouages, les termes techniques. Je crois que la CPAM n'a jamais eu autant d'appels d'un cabinet par jour ! »*

**Nathalie met en place les procédures internes :** planning d'occupation des salles de soins, vérification quotidienne des recettes, gestion des stocks, planning des congés, rotations hebdomadaires en fonction des besoins du cabinet, protocoles implantaires, protocoles de prise en charge pour les patients bénéficiant d'aide comme la CMU ou l'ACS mais aussi les per-



sonnes sous protections judiciaires, aides financières, etc. « Je gère aussi la relation fournisseur dans son intégralité (de la commande au paiement), la gestion des leasings, l'entretien des machines en amortissement, le SAV du matériel, la vérification quotidienne des actes réalisés la veille pour m'assurer que rien n'a été oublié (facture, télétransmission, erreur de numéro de sécu, paiement patient), les impayés, le contrôle des variables de paies pour envoi au cabinet comptable, le pré-bilan, l'interface avec le cabinet comptable. Je me suis familiarisée avec la convention collective qui est devenue ma bible et je travaille avec des avocats en cas de doute sur un dossier (fournisseur, RH, patient) et un expert-comptable. Je gère ce cabinet comme une entreprise. C'est une TPE ».

**Devenue le bras droit de ses patrons**, Nathalie a la même vision qu'eux en matière de reconnaissance et d'équité. « Pas de différence ni d'impression de hiérarchie entre patrons, collaborateurs, salariés. Nous sommes tous dans le même bateau. Être à l'écoute, donner pour recevoir : voilà notre leitmotiv, et ça fonctionne ! ».

**Nathalie a même rejoint l'UFAD**, pour mettre à disposition des assistantes ses connaissances en gestion administrative. Son but : transmettre pour faire évoluer le métier. Selon elle, son poste est accessible à toute assistante qui a envie d'apprendre, de prendre des responsabilités, et qui, dit-elle avec un clin d'œil : « n'a pas les deux pieds dans le même sabot ! ». « Aujourd'hui je suis référent juridique de l'UFAD, responsable de la communication sur les réseaux sociaux entre autres sur UFAD et JNAD, membre du comité d'organisation de la JNAD. Cette passion, je la dois à mes praticiens. Ils me laissent du temps pour les activités associatives au sein de l'UFAD et en sont fiers. J'entends souvent les assistantes dire qu'elles font ce métier par passion. Je suis d'accord : pour rien au monde je ne changerais de secteur d'activité ! ».



**Tu sais que tu es assistante dentaire quand...**

Nathalie fait partie de l'équipe des 6 administrateurs de la page Facebook « Tu sais que tu es assistant(e) dentaire quand... ». Le plus important réseau social d'assistantes, avec près de 3000 membres à ce jour!