Questionnaire envoyé aux laboratoires de prothèse pour connaître l'impact de l'empreinte optique sur leur activité

Nom du laboratoire :
Nombre d'employés :

L'apparition de l'empreinte optique dans les cabinets dentaires peut avoir un impact plus ou moins important dans l'activité des laboratoires de prothèse.

1. Sur le plan de l'organisation et du matériel

• Quelle proportion d'empreintes optiques recevez-vous par rapport aux empreintes classiques ?
• Y-a-t-il un employé dédié à la réception des fichiers ? Si oui, a-t-il été formé en interne ou a-t-il été embauché à cet effet ?
• Sous quels formats recevez-vous les fichiers ?
• De quelles caméras vos clients sont-ils équipés ?
• De quels programmes de CAO disposez-vous ? Exocad, Dental wings, 3Shape, autres ?
• Avez-vous une ou plusieurs imprimantes 3D ?
• Facturez-vous les modèles ? Si oui, pourquoi ?
• Disposez-vous d'une usineuse ? Si oui, laquelle ?
• Quels matériaux usinez-vous ? Chrome-cobalt, titane, céramiques et hybrides, calcinables, Peek : sous quelle forme : en blocs ou galettes ?
• Quels types de travaux issus de l'empreinte optique vous sont-ils confiés ? Fixe unitaire, fixe plurale (3 éléments), fixe plurale (4 éléments et plus), amovible implanto-portée ?

2. Sur le plan de la qualité du travail fourni, avez-vous remarqué une amélioration de la qualité de vos travaux ?

3. Sur le plan de la communication entre laboratoire et praticien, mettez-vous à profit les moyens numériques ?

4. Sur le plan financier
• Avez-vous gagné des clients grâce à l'empreinte numérique ?
• Estimez-vous que de travailler à partir d'empreintes optiques est un gain de temps ?
• Craignez-vous que l'empreinte optique ne favorise l'externalisation des cas vers l'étranger ?