

**FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS (3 jours)**

2 150 €

**Format :** présentiel.**Dates :** 13-14 septembre 2024; 31 janvier 2025**Lieu :** Sofitel Arc de Triomphe -  
14, rue Beaujon 75008 Paris**Public :** chirurgiens-dentistes,  
stomatologistes, chirurgiens maxillo-faciaux,  
secrétaires et assistant(e)s dentaires.**Nombre de participants :** limité à 30.**OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

Une méthode concrète et tous les outils pratiques (check-lists cliniques) pour lutter contre les erreurs humaines générées par le stress, une situation clinique imprévue, la fatigue, etc.

Inclus un exercice dans un simulateur de vol.

**RESPONSABLES SCIENTIFIQUES ET ENSEIGNANTS**

Franck Renouard, Philippe Milcent,  
Florence Roussarie, Christine Muller,  
Guillaume Heller.

**PROGRAMME**

- Présentation du concept et travaux dirigés.
- Savoir dire non ; TP.
- Stress, biais cognitifs ; TP.
- Partage d'expériences.
- Échelle des complications.
- Protocoles cliniques et organisationnels.
- Analyse et cahier des erreurs.

**MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Supports power-point. Modules théoriques et pratiques.

Un exercice dans un simulateur de vol.

**LES + DE LA FORMATION**

 CLINIQUE  ASSISTANTES + PRATICIENS  ORGANISATION

**TAUX DE SATISFACTION\***

100 % de participants satisfaits

\* formation de l'année précédente

→ Pour vous inscrire, rendez-vous  
page 34 ou sur [www.sop.asso.fr](http://www.sop.asso.fr)

**Le mot de Philippe Milcent**

Responsable du cycle

Toutes les études montrent que l'enseignement des facteurs humains, notamment dans les activités médicales, est efficace pour lutter contre les risques d'erreurs humaines. Une étude sur plus de 189 000 procédures médicales aux États-Unis a montré que, en l'espace d'un an, le taux de mortalité avait baissé de 50 % dans la cohorte des personnels soignants qui avaient été formés aux facteurs humains, par rapport à ceux qui n'avaient pas reçu la formation. Notre cycle se propose d'apprendre la « communication sécurisée », la



maîtrise de l'environnement de travail ou encore les check-lists. Ces procédures sont une nouvelle façon de considérer l'organisation de la journée au cabinet dentaire pour augmenter la qualité de la prise en charge. Il existera toujours des patients stressés ou des interventions difficiles, mais le but est que le praticien ne soit plus confronté aux très nombreuses erreurs dues au stress, à la fatigue, à un patient en retard qui désorganise la gestion du plateau, au manque d'anticipation, à une communication non maîtrisée avec son assistant, etc.