LES INFORMATIONS À TRANSMETTRE ORALEMENT AU PATIENT

Exemple de script pour expliquer la parodontite à un patient

« Vous souffrez de ce que l'on appelle une maladie parodontale. Dans le langage courant, on parle de déchaussement des dents. Ce ne sont pas vos dents, à proprement parler, qui sont malades, mais les tissus qui soutiennent vos dents.

Vous savez que les dents sont plantées dans l'os des mâchoires. Cet os maintient les dents en place, est recouvert par la gencive qui l'enveloppe et le protège. La gencive joue normalement un rôle de barrière qui empêche les bactéries de notre bouche de s'attaquer à l'os qui soutient les dents.

Dans votre cas, et pour des raisons multiples (génétique, tabac, diabète ou autres facteurs de risque…), la barrière de la gencive n'est pas aussi solide que chez d'autres personnes.

Résultat : les microbes de votre bouche (ça ne veut pas dire que votre bouche est sale, car nous sommes tous recouverts de bactéries) profitent de la fragilité de cette barrière pour se glisser sous la gencive et attaquer l'os qui soutient vos dents. »

Il s'agit ici de privilégier la clarté à la rigueur scientifique de ce qu'est réellement l'étiopathogénie des maladies parodontales. Il est inutile d'utiliser des termes de jargon technique tels que : ostéolyse, tissu conjonctif, métabolisme immuno-inflammatoire… car même si cela peut renvoyer une image de grande compétence professionnelle, le patient décrochera et n'écoutera plus ce qu'on lui dit s'il ne comprend pas les mots utilisés.

Il également très important de ne pas culpabiliser le patient (même s'il a fait preuve de négligence, même s'il est fumeur ou autre). Le rôle du praticien est d'aider, pas de juger.