

Développez les compétences de votre équipe

LE RÔLE-CLÉ DE LA CONSEILLÈRE CLINIQUE

€
TARIF
• **560 €**



PRE-REQUIS :

- Aucun



PUBLIC CONCERNÉ

- Assistantes dentaires
- Secrétaires
- Coordinatrices des cabinets d'omnipratique (chirurgiens-dentistes bienvenus)



DURÉE

- **4H30**
(en 3 classes virtuelles)



MODALITÉ

- Classe virtuelle



MODALITÉ D'INSCRIPTION

- Inscription en ligne ou en nous contactant directement : contact@binhas.com

OBJECTIFS

- Identifier les missions de la conseillère clinique et son positionnement en interne
- Améliorer la prise en charge du patient
- Expliquer les différents traitements aux patients
- Informer le patient sur la politique financière du cabinet

CONTENU DE LA FORMATION

- **La conseillère clinique : au cœur du projet de traitement du patient**
 - Rôle et outils à chaque étape du parcours patient
 - Éducation thérapeutique du patient sur les différents traitements
 - Scripts d'explication au patient selon les types de traitements
 - Coordination et feedback avec le praticien
 - Coordination interdisciplinaire
- **Le rôle financier de la conseillère clinique :**
 - Une référente pour informer les patients sur la politique d'encaissement
 - Mise en place de la politique d'encaissement
 - Réalisation des ententes financières
 - Suivi des règlements et des tiers-payants
- **Le rôle administratif de la conseillère clinique**
 - Suivi de la décision du patient
 - Demandes de prise en charge
 - Suivi des dossiers auprès des organismes d'assurance maladie et des mutuelles

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports méthodologiques
- Alternance d'apports théoriques et pratiques

ÉVALUATION

- Questionnaire d'autopositionnement
- Questionnaire d'évaluation des acquis

INTERVENANT(E)

- Un des consultants-formateurs de la Binhas Global Dental School.

ACCESSIBILITÉ

Pour tout besoin particulier, contactez notre référente handicap : s.lion@binhas.com

DÉCOUVREZ LES PROCHAINES DATES
EN SCANNANT CE QR CODE OU SUR BGDS.FR



Formation inter-cabinets
Module de formation
Réf : 5RH3

dernière mise à jour le 01/2023